



Q-Kundenbefragung

Kundengruppe Senioren / Best Agers / 50+

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig und wir bemühen uns kontinuierlich, Ihre Erwartungen zu erfüllen und Sie zu begeistern. Helfen Sie uns, noch besser zu werden und teilen Sie uns auf diesem Fragebogen Ihre Meinung mit. Bitte entscheiden Sie sich bei Ihrer Bewertung gemäß dieser Skala:

1 „trifft zu“ | 6 „trifft nicht zu“. k.A. wählen Sie, wenn Sie keine Angabe machen können oder möchten.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Was wir gerne von Ihnen wissen wollen ...	1	2	3	4	5	6	k.A.
1. Meine Erwartungen wurden voll erfüllt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ich werde die Leistungen des Betriebes erneut in Anspruch nehmen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Das Preis-Leistungs-Verhältnis des Betriebes ist angemessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Das Angebot des Betriebes entspricht meinen Erwartungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ich werde den Betrieb weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind fachlich kompetent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedienen und beraten mich nach meinen Bedürfnissen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehen auf Sonderwünsche ein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zuvorkommend und freundlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Meine Beschwerden und Hinweise nehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ernst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Der Betrieb ist gut zu erreichen (Anfahrt, Ausschilderung etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Das Umfeld (Strände, Parks, Wander-, Fuß-, Rad- und Reitwege etc.) ist gepflegt und ausgeschildert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Die Prospekte, Flyer, Kataloge, Plakate sind übersichtlich und attraktiv.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Ich fühle mich während meines gesamten Aufenthaltes willkommen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Würden Sie Weißenstadt wieder besuchen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Persönliche Angaben ...

16. Geschlecht

weiblich männlich

17. Alter

9 10-19 20-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80

18. Sind Sie...

... allein ... zu zweit ... in einer Gruppe

19. Platz für Ihre Hinweise, Beschwerden, Anregungen, Wünsche...

20. Wie oft waren Sie schon unsere Kundin / unser Kunde?

1x 2x - 4x mehr als 4x

21. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- | | | |
|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Homepage | <input type="checkbox"/> Google | <input type="checkbox"/> Facebook |
| <input type="checkbox"/> Freunde & Bekannte | <input type="checkbox"/> Anzeige | <input type="checkbox"/> Prospekt |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges, und zwar | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> | |



Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.

Bitte faxen Sie den ausgefüllten Fragebogen an: +49 30 275 968-49
Bitte einsenden bis: 30.04.2022

BY | Fragebogen-Code: 63AD1927 | <https://v3.q-zertifizierung.de/s/63ad1927>